

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วมของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนข้อเท็จจริงได้ครอบคลุมมากกว่าการใช้วิธีเดียว โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร 3) เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร 4) เพื่อประเมินความพึงพอใจการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร โดยแบ่งออกเป็น 4 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ระยะที่ 3 ศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ระยะที่ 4 ประเมินความพึงพอใจการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

รายละเอียดขั้นตอนการวิจัย ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ขั้นตอนการวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ระยะการวิจัย	วิธีดำเนินการ	เครื่องมือ	ผลที่ได้รับ
ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการ บริหารจัดการ การให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร	1.1 ศึกษาเอกสารและ งานวิจัย แนวคิด หลักการ การบริหารที่เกี่ยวข้อง 1.2 การสังเคราะห์ องค์ประกอบของการบริหาร จัดการการให้บริการ ช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร	แบบบันทึก การวิเคราะห์ และสังเคราะห์ เอกสารวรรณกรรม	ได้ผลการสังเคราะห์ องค์ประกอบของ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร
	1.3 ศึกษาสภาพ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร	แบบสอบถามสภาพ ปัญหาการบริหาร จัดการการให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการมี ส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร	ได้ทราบสภาพปัญหา การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่ม โดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร
	1.4 ศึกษาพหุกรณี (Case Study) ศูนย์ การศึกษาพิเศษ จำนวน 3 แห่ง ที่มีการบริหารจัดการ การศึกษาได้ประสบ ความสำเร็จในการให้บริการ ช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	- แบบสัมภาษณ์ เชิงลึก	ได้แนวทางการพัฒนา รูปแบบการให้บริการ ช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม จากสถานศึกษา ที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ระยะการวิจัย	วิธีดำเนินการ	เครื่องมือ	ผลที่ได้รับ
ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการมี ส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร	2.1 ยกร่างรูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร	แบบยกร่างรูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วน ร่วม ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร	ร่างรูปแบบการ บริหารจัดการ การให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่ม โดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร
	2.2 ตรวจสอบร่างรูปแบบ การบริหารจัดการการ ให้บริการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร	เล่มร่างรูปแบบการบริหาร จัดการการให้บริการ ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดย การมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร	เล่มรูปแบบการ บริหารจัดการ การให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่ม โดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร
	2.3 ประเมินรูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร	แบบประเมินรูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร	รูปแบบการบริหาร จัดการการให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ระยะการวิจัย	วิธีดำเนินการ	เครื่องมือ	ผลที่ได้รับ
	2.4 สร้างคู่มือรูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการมี ส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร	เล่มคู่มือรูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร	คู่มือรูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร
	2.5 ประเมินคู่มือ รูปแบบการบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการมี ส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร	แบบประเมินคู่มือ รูปแบบการบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการมี ส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร	คู่มือรูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ระยะการวิจัย	วิธีดำเนินการ	เครื่องมือ	ผลที่ได้รับ
ระยะที่ 3 ศึกษาผล การใช้รูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร	3.1 ทดลองใช้รูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการมี ส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร	1. คู่มือรูปแบบ การบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการ มีส่วนร่วม ของศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดมุกดาหาร 2. แบบบันทึกข้อมูล ผลการประเมิน การพัฒนาผู้เรียน ตามแผนการจัด การศึกษาเฉพาะบุคคล Individualized Education Program (IEP) ปีการศึกษา 2563 3. แบบบันทึกข้อมูล ผลการประเมิน การพัฒนาผู้เรียน ตามแผนให้บริการ ช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan : IFSP) ปีการศึกษา 2563	1. ผลการพัฒนา ผู้เรียนตามแผน การจัดการศึกษา เฉพาะบุคคล Individualized Education Program (IEP) ปีการศึกษา 2563 2. ผลการประเมิน การพัฒนาผู้เรียน ตามแผนให้บริการ ช่วยเหลือเฉพาะ ครอบครัว (Individual Family Services Plan : IFSP) ปีการศึกษา 2563

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ระยะการวิจัย	วิธีดำเนินการ	เครื่องมือ	ผลที่ได้รับ
ระยะที่ 4 การประเมิน ความพึงพอใจ รูปแบบการบริหาร จัดการการให้บริการ ช่วยเหลือระยะ แรกเริ่ม โดยการ มีส่วนร่วม ของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด มุกดาหาร	4.1 สรุปลงความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร	แบบสอบถาม ความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร	ความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัย แนวคิด หลักการการบริหารที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Review) หลักการ แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย จากข้อมูลต่าง ๆ โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

1.1 การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Review) เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดบริหารจัดการสถานศึกษา ขอบข่าย และภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษา ศูนย์การศึกษา

พิเศษ ทฤษฎี แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม (Participative Management)

1.2 ศึกษาตำรา เอกสารราชการ ด้านนโยบาย แผนงาน โครงการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ของกระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงสาธารณสุข

1.3 ศึกษาตำรา เอกสารงานวิชาการของกระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงสาธารณสุข งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการดำเนินงาน การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ

2. การสังเคราะห์รูปแบบของการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Review) หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างองค์ประกอบของการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

2.2 การสังเคราะห์รูปแบบหลังจากที่ดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Documentary Review) ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยวิธีการตรวจสอบความสอดคล้องของข้อมูล (Cross Check Data) แล้วสรุปผลการศึกษา ได้องค์ประกอบด้านการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม 9 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การสร้างเจตคติกับครอบครัวของเด็กพิการ 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ 3) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา 4) การประเมินความสามารถพื้นฐาน 5) การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) และแผนการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) 6) การมีส่วนร่วมระหว่างครอบครัวกับนักวิชาชีพ 7) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม 8) การประเมินผลการพัฒนาและทบทวนแผนและ 9) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผล และการส่งต่อ

3. ศึกษาสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร โดยวิจัยเชิงสำรวจ

3.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษ เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการมาแล้วอย่างน้อย 2 ปี ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ จำนวน 2 คน ครูและบุคลากร จำนวน 25 คน รวมทั้งสิ้น 27 คน

3.2 วิธีดำเนินการวิจัย

3.2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัย แนวคิด หลักการการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วมของศูนย์การศึกษาพิเศษ จากนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศ

3.2.2 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร โดยวิจัยเชิงสำรวจ ประกอบด้วย 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ 2) การคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษาและการส่งต่อ 3) การประเมินความสามารถพื้นฐาน 4) การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) และแผนการให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (IFSP) 5) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสม 6) การประเมินความก้าวหน้า และ 7) การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลและการส่งต่อ ในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ตลอดถึงผลที่เกิดขึ้นกับเด็กพิการความพึงพอใจของครูและผู้ปกครอง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยออกแบบโดยใช้แบบสอบถามลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และเป็นแบบสอบถามปลายเปิด มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการ ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open end) โดยระบุปัญหา และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางในการแก้ปัญหาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

3.4 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

3.4.1 สร้างข้อคำถามโดยการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4.2 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้แก่

3.4.2.1 ดร.นพดล ฐลีจันทร์ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น

3.4.2.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพัตรา ปัสังคโท รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

3.4.2.3 ดร.กิงแก้ว ภูทองเงิน ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร

3.4.2.4 ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ผู้อำนวยการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำ จังหวัดกาฬสินธุ์

3.4.2.5 ดร.สุรพล เสนบุญ ผู้อำนวยการ

ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี

โดยนำผลการตรวจสอบมาวิเคราะห์ความสอดคล้องด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence index: IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ 0.8 -1.00 จากนั้นผู้วิจัยจึงนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

3.4.3 การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหาร ครูและบุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีลักษณะคล้ายคลึงและมีบริบทใกล้เคียงกันกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้รับไปตรวจสอบเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปคำนวณค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ใช้เกณฑ์การประเมินตามวิธีวัดแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert, 1970)

3.6.1 ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3.6.2 ผู้วิจัยใช้การแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

4. ศึกษาพหุกรณี (Case Study) การบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม จากศูนย์การศึกษาพิเศษที่จัดการศึกษาลักษณะเดียวกันที่ประสบผลสำเร็จและมีแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการสถานศึกษาและการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ข้อมูลเชิงประจักษ์

การศึกษาดูงานและถอดบทเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษที่จัดการศึกษาในลักษณะเดียวกัน มีวิธีการดำเนินการเป็นที่ยอมรับ และเป็นต้นแบบในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม เพื่อเป็นสารสนเทศสำคัญอีกส่วนหนึ่ง ในการจัดทำร่างองค์ประกอบสภาพการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร โดยมีวิธีการศึกษาดังนี้

4.1 การกำหนดสถานศึกษาที่เป็นเป้าหมาย ผู้วิจัยกำหนดศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 3 แห่ง ที่มีการบริหารจัดการการศึกษาได้ประสบความสำเร็จ โดยใช้หลักเกณฑ์ในการเลือกศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีผลการประเมินการประกันคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) รอบที่ 3 อยู่ในระดับดีขึ้นไป รวมทั้งเป็นศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีกระบวนการด้านการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการโดยรวมที่โดดเด่น (Outstanding) ที่ใช้ในการแก้ปัญหาและพัฒนาการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ จนประสบผลสำเร็จ และเป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practices)

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ เป็นแบบบันทึกการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และแบบฟอร์มการวิเคราะห์เอกสาร เป็นแนวทางในการกำหนดคำถาม

4.3 กลุ่มเป้าหมาย ศูนย์การศึกษาพิเศษที่จัดการศึกษาในลักษณะเดียวกัน มีวิธีการดำเนินการเป็นที่ยอมรับ และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารจัดการศึกษาในการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ที่ประสบผลสำเร็จในการให้บริการ ได้แก่ ศูนย์การศึกษาพิเศษเขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น ศูนย์การศึกษาพิเศษส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร และศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม
โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

1. ยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

1.1 การยกร่างการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม
ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ผู้วิจัยนำข้อมูลสารสนเทศจากผลการศึกษาในการ
ดำเนินการจากระยะที่ 1 มากำหนดกรอบแนวคิดในการยกร่างการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือ
ระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร โดยการพิจารณา ร่าง
รูปแบบตามแนวคิด หลักการ วัตถุประสงค์ของรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะ
แรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

1.2 การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยคณะผู้ทรงคุณวุฒิด้านการประเมินคุณภาพ
การจัดการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารจัดการศูนย์การศึกษาพิเศษ
ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ครูและบุคลากร ผู้ทรงคุณวุฒิด้านผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสีย จำนวน 16 คน เพื่อพิจารณาร่างองค์ประกอบที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ วิเคราะห์
สภาพปัจจุบัน ปัญหา และสภาพที่พึงประสงค์ ปัจจัยที่มีผลต่อกระบวนการในการบริหารจัดการการ
ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร
ตลอดจนเงื่อนไขความสำเร็จที่ทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กพิการร่วมกับศูนย์
การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร และประเด็นองค์ประกอบรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการ
ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ให้มีคุณภาพ
ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่มีความเป็นไปได้ ได้รับการยอมรับและเหมาะสมกับบริบทของศูนย์
การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

2. ตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

การตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม
ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เพื่อนำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ตามแบบมาตรฐาน

การประเมินของ McMillan, J.H. & Schumacher, S. (2001) เสนอการตรวจสอบรูปแบบ ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐาน 4 ด้าน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความเหมาะสม ด้านความถูกต้อง ครอบคลุม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์ โดยผู้เชี่ยวชาญที่ได้มาจากการพิจารณาเลือก แบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 13 คน เพื่อนำมาสรุปเป็นประเด็นจากผลการประเมิน ประสิทธิภาพรูปแบบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ก่อนนำรูปแบบไปทดลองใช้ใน สถานการณ์จริงต่อไป

2.1 กลุ่มเป้าหมาย

เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ที่ได้จากการพิจารณาเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 13 คน ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญระดับอาจารย์มหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน มีคุณสมบัติ เป็นคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยของรัฐหรือเอกชน มีความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มเด็กพิการ การศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอก

กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา และมีประสบการณ์ด้านการบริหาร จัดการศึกษา จำนวน 3 คน

กลุ่มที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 4 ผู้เชี่ยวชาญด้านครุศึกษาศาสตร์ จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 5 ผู้เชี่ยวชาญผู้ทรงคุณวุฒิการบริหารจัดสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษา พิเศษ จำนวน 3 คน รายละเอียดดังนี้

- | | | |
|-----------------------------|---------|--|
| 1) รศ.ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม | ตำแหน่ง | อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษและการสอน ภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 2) ผศ.ดร.นลินรัตน์ อภิชาติ | ตำแหน่ง | หัวหน้าภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 3) ผศ.ดร.อรวรรณ นิมิตลุง | ตำแหน่ง | หัวหน้าภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร |
| 4) ดร.นพดล ฐรีจันทร์ | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น |
| 5) ดร.สุรพล เสนบุญ | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ศูนย์การศึกษา พิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี |

6) ดร.สุวรรณ บัวพันธ์	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการชำนาญพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์
7) ดร.อรอินทร์ คลองมิ่ง	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดบุรีรัมย์
8) ดร.รังสิสุตติ สุวรรณโรจน์	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาพิเศษเขต การศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา
9) นางสาวน้ำฝน โงษาฤทธิ์	ตำแหน่ง	ครูนักกายภาพบำบัด ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร
10) นางสาววราภรณ์ บัวศรี	ตำแหน่ง	ครูนักกายภาพบำบัด ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร
11) นายมานิตย์ คำงาม	ตำแหน่ง	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
12) นายคุณ นามบุรินทร์	ตำแหน่ง	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
13) นายอำนาจ ชนชนะชัย	ตำแหน่ง	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

2.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ด้านความเหมาะสม ด้านความถูกต้องครอบคลุม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์ (McMillan & Schumacher) โครงสร้าง และองค์ประกอบ พฤติกรรมการวัดของร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วมของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

2.3 เครื่องมือที่ใช้

แบบประเมินร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ประเมินใน 4 ด้านคือ ด้านความเหมาะสม ด้านความถูกต้องครอบคลุม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้ /ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้
/ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้
/ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้
/ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้
/ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.4 การตรวจคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ของแบบประเมินร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ตามแบบมาตรฐานการประเมินของ McMillan Schumacher ของโครงสร้างและองค์ประกอบของรูปแบบ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ โดยผู้วิจัยนำเสนอแบบเครื่องมือการบันทึกการสนทนากลุ่ม เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

1) ผศ.ดร.อรรธรณ นิมิตลุง หัวหน้าภาควิชาการศึกษาพิเศษ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2) ดร.นพดล ธุณีจันทร์ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น

3) ดร.สุรพล เสนบุญ ผู้อำนวยการ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี

4) ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ผู้อำนวยการ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

5) ดร.เกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ผู้อำนวยการ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โดยพิจารณาข้อคำถามที่มีค่าความสอดคล้องด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence index : IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ 0.8-1.00 จากนั้นผู้วิจัยจึงนำเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย โดยการใช้แบบประเมินร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ที่ประกอบด้วยองค์ประกอบของร่างรูปแบบแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ ผู้เชี่ยวชาญ 13 ท่าน โดยการประเมินด้วยค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความ ดังนี้ (Best and John, 1981)

4.51-5.00 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับมาก

3.51-4.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับ

1.00-1.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

2.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) นำผลจากการสัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ ไปดำเนินการปรับปรุงรูปแบบคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เพื่อนำไปใช้ในระยะเวลาการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ในสถานการณ์จริงต่อไป

3. ประเมินรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

การตรวจสอบรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เพื่อนำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ตามแบบมาตรฐานการประเมินของ McMillan, J.H. & Schumacher, S. (2001) เสนอการตรวจสอบรูปแบบ ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐาน 4 ด้าน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความเหมาะสม ด้านความถูกต้อง ครอบคลุม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์ โดยผู้เชี่ยวชาญที่ได้มาจากการพิจารณาเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 13 คน เพื่อนำมาสรุปเป็นประเด็น จากผลการประเมิน

ประสิทธิภาพรูปแบบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ก่อนนำรูปแบบไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริงต่อไป

3.1 กลุ่มเป้าหมาย

เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยมีส่วนร่วม ที่ได้จากการพิจารณาเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 13 คน ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญระดับอาจารย์มหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน มีคุณสมบัติเป็นคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยของรัฐหรือเอกชน มีความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ การศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอก

กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา และมีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการศึกษา จำนวน 3 คน

กลุ่มที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 4 ผู้เชี่ยวชาญด้านครุศึกษวิชาชีพ จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 5 ผู้เชี่ยวชาญผู้ทรงคุณวุฒิการบริหารจัดสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 3 คน รายละเอียดดังนี้

- | | | |
|-----------------------------|---------|--|
| 1) รศ.ดร.ประภัสสร ปรีเอี่ยม | ตำแหน่ง | อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษและการสอน ภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 2) ผศ.ดร.นลินรัตน์ อภิชาติ | ตำแหน่ง | หัวหน้าภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม |
| 3) ผศ.ดร.อรรธรณ นิมตลุง | ตำแหน่ง | หัวหน้าภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร |
| 4) ดร.นพดล ฐรีจันทร์ | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น |
| 5) ดร.สุรพล เสนบุญ | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี |
| 6) ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ |

7) ดร.อรอินทร์ คลองมิ่ง	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดบุรีรัมย์
8) ดร.รังสิสุตติ สุวรรณโรจน์	ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 11 จังหวัดนครราชสีมา
9) นางสาวน้ำฝน โงชาฤทธิ์	ตำแหน่ง	ครุภัณฑ์กายภาพบำบัด ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร
10) นางสาววราภรณ์ บัวศรี	ตำแหน่ง	ครุภัณฑ์กายภาพบำบัด ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร
11) นายมานิตย์ คำงาม	ตำแหน่ง	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
12) นายคุณ นามบุรินทร์	ตำแหน่ง	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
13) นายอำนาจ ชนชนะชัย	ตำแหน่ง	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

3.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ด้านความเหมาะสม ด้านความถูกต้องครอบคลุม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์ (McMillan Schumacher) โครงสร้าง และองค์ประกอบ พฤติกรรมการวัดของร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

3.3 เครื่องมือที่ใช้

แบบประเมินร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ประเมินใน 4 ด้านคือ ด้านความเหมาะสม ด้านความถูกต้องครอบคลุม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้ /ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้ /ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้
/ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้
/ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความถูกต้องครอบคลุม/ความเป็นไปได้
/ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4 การตรวจคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ของแบบประเมิน ร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ตามแบบมาตรฐานการประเมินของ McMillan Schumacher ของโครงสร้างและองค์ประกอบของรูปแบบ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ โดยผู้วิจัยนำเสนอแบบเครื่องมือการบันทึกการสนทนากลุ่ม เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

1) ผศ.ดร.อรรวรรณ นิมตลุง หัวหน้าภาควิชาการศึกษาพิเศษ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

2) ดร.นพดล ฐลีจันทร์ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น

3) ดร.สุรพล เสนบุญ ผู้อำนวยการ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี

4) ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ผู้อำนวยการ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

5) ดร.เกตอรอินท์ พิทักษ์โคชญากุล ผู้อำนวยการ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โดยพิจารณาข้อคำถามที่มีค่าความสอดคล้องด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence index: IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ 0.8-1.00 จากนั้นผู้วิจัยจึงนำเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย โดยการใช้แบบประเมินร่างรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำ

จังหวัดมุกดาหาร ที่ประกอบด้วยองค์ประกอบของร่างรูปแบบแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ ผู้เชี่ยวชาญ 13 ท่าน โดยการประเมินด้วยค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความ ดังนี้ (Best and John, 1981)

- 4.51-5.00 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับมาก
- 3.51- 4.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับมาก
- 2.51-3.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับ
- 1.00-1.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

3.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) นำผลจากการสัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ ไปดำเนินการปรับปรุงรูปแบบคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการ การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เพื่อนำไปใช้ในระยะเวลาการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ในสถานการณ์จริงต่อไป

4. สร้างคู่มือรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

4.1 ผู้วิจัยนำข้อมูลสารสนเทศจากผลการศึกษาในการดำเนินการมาจากระยะที่ 1 และระยะที่ 2 มากำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

4.2 นำร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ได้ตรวจสอบวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence index: IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ 0.8-1.00 จากนั้นผู้วิจัยจึงนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ตามกระบวนการดำเนินการตามรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการกับวัตถุประสงค์ในการพัฒนา

5. ประเมินร่างคู่มือรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

การประเมินร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เพื่อนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ โดยผู้เชี่ยวชาญที่ได้มาจากการพิจารณาเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 13 คน นำมาสรุปเป็นประเด็น จากผลการประเมินประสิทธิภาพประเมินร่างคู่มือการใช้รูปแบบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ ก่อนนำรูปแบบไปทดลองใช้ในสถานการณ์จริงต่อไป

5.1 กลุ่มเป้าหมาย

เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ที่ได้จากการพิจารณาเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 13 คน ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 ผู้เชี่ยวชาญระดับอาจารย์มหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน มีคุณสมบัติเป็นคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยของรัฐหรือเอกชน มีความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ การศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาเอก

กลุ่มที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา และมีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการศึกษา จำนวน 3 คน

กลุ่มที่ 3 ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาพิเศษ จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 4 ผู้เชี่ยวชาญด้านครุศึกษวิชาชีพ จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 5 ผู้เชี่ยวชาญผู้ทรงคุณวุฒิการบริหารจัดการสถานศึกษา สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 3 คน

5.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ โครงสร้างองค์ประกอบของร่างคู่มือรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

5.3 เครื่องมือที่ใช้

แบบประเมินร่างคู่มือรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.4 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 13 คน ของแบบประเมิน ร่างคู่มือรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ของโครงสร้างและองค์ประกอบของคู่มือรูปแบบ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ

5.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย โดยการใช้แบบประเมินร่างคู่มือรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ที่ประกอบด้วยองค์ประกอบของร่างคู่มือรูปแบบ แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

5.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดระดับคะแนน 5 ระดับ ผู้เชี่ยวชาญ 13 ท่าน โดยการประเมินด้วยค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความ ดังนี้ (Best and John, 1981)

4.51-5.00 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

3.51- 4.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับ

1.00-1.50 หมายถึง รายการนั้นมีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

5.7 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

นำผลจากการสัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญ ไปดำเนินการปรับปรุงร่างคู่มือรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เพื่อนำไปใช้ในระยะเวลาการทดลองในสถานการณ์จริงต่อไป

ระยะที่ 3 ศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือ
ระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

1. ทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)
ดำเนินการโดยนำรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของ
ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร จากการดำเนินการวิจัยในระยะที่ 2 ที่ได้ปรับปรุงแก้ไข
แล้วนำมาทดลองใช้เพื่อประเมินประสิทธิผลและความเหมาะสมของการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการ
ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ซึ่ง
ผู้วิจัยปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้ 1) กำหนดกลุ่มเป้าหมายในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการการ
ให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร 2)
สร้างความเข้าใจ และชี้แจงให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรในศูนย์การศึกษาพิเศษที่เข้าร่วม

1.1 กลุ่มเป้าหมาย

การวิจัยเพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม
โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ในครั้งนี้ โดยการเลือกแบบเจาะจง
(Purposive Sampling) ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 2 คน ครูและบุคลากร จำนวน 18 คน
ผู้ปกครอง จำนวน 20 คน จำนวน 40 คน

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1.2.1 แบบบันทึกข้อมูลผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะ
บุคคล Individualized Education Program (IEP) ปีการศึกษา 2563

1.2.2 แบบบันทึกข้อมูลผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะ
ครอบครัว (Individual Family Services Plan : IFSP) ปีการศึกษา 2563

1.3 การตรวจควบคุมคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้าง และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1.3.1 สร้างแบบบันทึกข้อมูลผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษา เฉพาะบุคคล Individualized Education Program (IEP) และแบบบันทึกข้อมูลผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียนตามแผนให้บริการช่วยเหลือเฉพาะครอบครัว (Individual Family Services Plan: IFSP)

1.3.2 นำแบบบันทึกข้อมูลผลการประเมินการพัฒนาผู้เรียน มาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

1.3.2.1 ผศ.ดร.อรรรรณ นิมิตลวง หัวหน้าภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.3.2.2 ดร.นพดล จุฬิจันทร์ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น

1.3.2.3 ดร.สุรพล เสนบุญ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี

1.3.2.4 ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

1.3.2.5 ดร.เกตอรอินท์ พิทักษ์โคชากุล ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โดยนำผลการตรวจสอบมาวิเคราะห์ความสอดคล้องด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence index: IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ 0.8-1.00 จากนั้นผู้วิจัยจึงนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายโดยทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ปีการศึกษา 2563 เกี่ยวกับความคิดเห็น เกี่ยวกับหลักการ วัตถุประสงค์ และรูปแบบการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และบุคลากร ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำผลจากการสัมภาษณ์ ไปปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร เพื่อนำรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ไปใช้ในสถานการณ์จริงต่อไป

สรุปผลการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

1. ศึกษาผลการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร จำนวน 164 คน โดยยกตัวอย่างบันทึกผลการพัฒนาเด็กพิการ จำนวน 5 คน
2. วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบผลการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร สรุปผลการพัฒนา ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร
3. กราฟแสดงผลการพัฒนาเด็กพิการ ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ระยะที่ 4 การประเมินความพึงพอใจรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร ดังนี้

1. การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม โดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร มีวิธีดำเนินการดังนี้

1.1 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการ ครูและบุคลากร ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 2 คน ครูและบุคลากร จำนวน 18 คน ผู้ปกครอง จำนวน 20 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 45 คน

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมี 2 ขั้นตอน ดังนี้

- 1.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

1.2.2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มโดยการมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

1.2.3 ผู้วิจัยนำเสนอแบบวิเคราะห์เอกสารที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่

1.2.3.1 ผศ.ดร.อรรธรณ นิมตลุง หัวหน้าภาควิชาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

1.2.3.2 ดร.นพดล ชูลีจันทร์ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 9 จังหวัดขอนแก่น

1.2.3.3 ดร.สุรพล เสนบุญ ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ เขตการศึกษา 10 จังหวัดอุบลราชธานี

1.2.3.4 ดร.สุวรรณ บัวพันธ์ ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกาฬสินธุ์

1.2.3.5 ดร.เกตอรอินท์ พิทักษ์โคชากุล ผู้อำนวยการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดศรีสะเกษ

โดยนำผลการตรวจสอบมาวิเคราะห์ความสอดคล้องด้วยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence index: IOC) ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ 0.8-1.00 จากนั้นผู้วิจัยจึงนำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์

1.2.4 การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ ผู้วิจัยนำแบบวิเคราะห์เอกสารที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว นำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครูและบุคลากร ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์การศึกษาพิเศษที่มีลักษณะคล้ายคลึง และมีบริบทใกล้เคียงกัน กับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 คน และนำข้อมูลที่ได้รับไปตรวจสอบ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยมีสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.99 มีวิธีการ ดังนี้

1.2.4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างพร้อมหนังสือขออนุญาตการเก็บข้อมูล จากศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดมุกดาหาร โดยเก็บแบบสอบถามด้วยการส่งไปรษณีย์

1.2.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปคำนวณค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ใช้เกณฑ์การประเมินตามวิธีวัดแบบลิเคิร์ต สเกล (Likert, 1970)

ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) ดังนี้

5 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด